**Verander uw kantoor met communicatie**

**Verandering binnen uw kantoor is alleen mogelijk met goede communicatie. Communicatie is echter een containerbegrip en lastig om goed tot uitvoering te brengen. U probeert het wel, maar het werkt toch niet zo uit als u had bedacht. Wat kunt u anders doen? Tijdens deze training, voor kantooreigenaren en managers, werken we het begrip ‘communicatie’ verder uit en werkt u aan een ‘communicatieplan’ dat past bij u en uw kantoor.**

Veel administratiekantoren kijken naar de toekomst en concluderen dat er verandering nodig is. Ze stellen een veranderplan op, gaan vol goede moed aan de slag en komen na enige tijd tot de conclusie dat er toch niet zoveel is veranderd. Teleurstelling alom. Wat gebeurt hier? Het veranderplan was het uitgangspunt en communicatie was daar slechts een onderdeel van.

Laten we de rollen eens omdraaien, vanuit het gedachtegoed: ‘Zonder communicatie geen verandering.’ Door goed met elkaar te communiceren:

- krijgt u zicht op wat betrokkenen bezig houdt;

- krijgt u zicht op wat betrokkenen veranderd zouden willen zien;

- ontstaan ideeën t.a.v. veranderingen;

- ontstaat er meer draagvlak t.o.v. veranderingen;

- ontstaat er meer wederzijds begrip, wat tot een betere samenwerking kan leiden.

Kortom, goede communicatie zet verandering in gang en kan uzelf, uw personeel en uw kantoor een boost geven. Wilt u veranderen, maar weet u niet zo goed hoe te beginnen? Of heeft u al een begin gemaakt met veranderen, maar loopt het niet naar tevredenheid? Deze training biedt u de mogelijkheid om meer kennis op te doen over communiceren in de brede zin, te oefenen met do’s en don’ts van communicatie, te werken aan uw eigen communicatieplan.

**Onderwerpen**

* wat is er nodig voor ‘goede’ communicatie? En hoe doe je dat?
* waarom begrijpt de ander mij niet en werkt het niet?
* hoe organiseer ik de communicatie binnen mijn kantoor?
* welke valkuilen kun je tegenkomen en hoe ga je daarmee om?

**Tijd**

14:00 - 20:00

**Kosten**

NOAB-leden: € 190,00 excl. btw.

Niet-leden: € 237,50 excl. btw.

Bij de prijs is een warme maaltijd inbegrepen.

**Docent**

Wendy Bent AA MSc is eigenaar van BENT (executive) coaching en training.

**PE -punten**

NOAB 5

RB

NBA

NIRPA